

# GİZLİLİK POLİTİKASI

## 1. Went hangi bilgileri talep eder?

- Kişi tanımlama bilgileri (isim, soyisim, cep telefonu numarası, e-posta adresi).
- Kullandığınız mobil aygıtın işletim sistemi versiyonu bilgisi.
- Kullandığınız mobil aygıttan edinilen konum bilgileri.
- Yolculuk sonunda sürücüye verilen oylama bilgisi ve yorumlar.
- Uygulama içindeki “Öneri ve Şikâyet” bölümünde iletilen yorumlar.

### 1.1 Went bu bilgileri hangi amaçla kullanır?

- Kimliğinizi doğrulamak (vermiş olduğunuz cep telefonu numarasına doğrulama kodu gönderme vasıtasıyla).
- Müşteri desteği sağlamak ve sorun gidermek.
- Servis güncellemeleri ve hatalar hakkında sizi bilgilendirmek.
- Uygulama ile ilgili kampanyalar hakkında sizi bilgilendirmek.
- Sürücünün yolculuk isteğini teyit etmek istemesi durumunda sizi arayabilmesi için. (Bu konuyu istismar eden sürücüler sistemimizden çıkarılmaktadır.)

### 1.2 Kişisel bilgilerin paylaşımı

- Went, ilgili yasalar gereği yükümlü olmadıkça veya yetkili makamların emriyle istenmedikçe kişisel verileri ve/veya trafik verilerini ya da iletişim içeriğini sizin açık izniniz olmadan satmaz, kiralamaz, pazarlamaz veya başka şekilde aktarmaz.
- Went, yasal gereklilikleri karşılamak, yasal haklarımız doğrultusunda hareket etmek veya yasal hak taleplerine karşı kendini savunmak, Wenti'nin menfaatlerini korumak, dolandırıcılığa karşı mücadele etmek ve ilkelerimizi uygulamak ya da herhangi bir kişinin haklarını, malını veya güvenliğini korumak için kişisel bilgileri ilgili yasal makamlara gelen yasal istek doğrultusunda açıklayabilir.

## 2. Verilerinizi nasıl saklıyoruz?

- Verileriniz güvenli sunucularımızda saklanmaktadır. Uygulamaya sizin belirlemiş olduğunuz şifre ile erişebilirsiniz ve şifreler sistemimizde

geri çevrilemeyecek şekilde kodlanmış olarak tutulur. Şifrenizi güvende tutmak ve paylaşmamanız sizin sorumluluğunuzdadır. Ancak bilgilerin aktarılmasının halka açık internet üzerinden yapılmasının %100 güvenli olduğunun garantisi verilemez. Verilerinizi korumak için şifrelenmiş bağlantı kullanmaktayız, fakat veri aktarım sırasında internet bağlantınıza yapılan saldırıların riski sizin üzerinizdedir. Bilgileriniz sunucularımıza ulaştıktan sonra korunması ile ilgili her türlü güvenlik önlemi tarafımızca alınır.

### **3. Bilgilerinize ulaşmanız ve güncellemeler**

- Sistemimizde tutulan bilgilerinizin kopyasını başvurmanız durumunda gerekli güvenlik kontrolü yapıldıktan sonra sizinle paylaşabiliriz. Bazı bilgilerinizi uygulama üzerinde güncelleyebilir, müşteri hizmetlerimizi arayarak da güncelleme talebinde bulunabilirsiniz.

### **4. Cookie(çerez)'ler ve cihazlarda tutulan bilgiler**

- Servisimizi daha hızlı ve etkin bir şekilde kullanabilmeniz için oturum cookie (çerez)'lerini cihazınızda saklamaktayız. Dilerseniz bu bilgilerin tutulmasını cihaz ayarlarınızda yapacağınız değişiklikle engelleyebilirsiniz. Ancak bunu yapmanız durumunda Went servisinin tüm fonksiyonlarından yararlanamayabilirsiniz. Gizlilik Politikası üzerinde zaman zaman değişiklik yapmak hakkımızı saklı tutarız. Herhangi bir değişiklik yapmamız durumunda bununla ilgili bilgi tarafınıza verilecektir.