

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

SATICI

Ünvanı :

Adresi :

MERSİS No :

Telefon :

FAX :

E-posta :

ALICI

Adı – soyadı :

Adresi :

Telefon :

E-mail :

MADDE 2 - KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI' nın WENT VIP YAZILIM HİZMETLERİ Anonim Şirketi'ne ait (işbu Sözleşmede WENT olarak anılacaktır) www.wentvip.com adresli internet sitesinden ("Internet Sitesi") veya mobil uygulamadan elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin tedariki ile ilgili olarak ALICI ve hizmetin ifasını yapacak SATICI'nın hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU HİZMET

Hizmetin, Cinsi ve Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi ve Satış Bedeli ve Teslimat Bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir.

Açıklama

Adet

KDV Dahil Fiyatı

Ara Toplam

Ek Masraflar

Ödeme Şekli

Vade Farkı

Toplam (KDV Dahil)

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme tarafları yukarıda detayları verilen hizmetin mutabık kalınan şartlar çerçevesinde ifa edilmesine karar vermişlerdir. Bu kapsamda taraflar WENT'e ait İnternet Sitesi ve mobil aplikasyon üzerinden gerçekleşen işlemlerde WENT'in aracı hizmet sağlayıcı ve yer sağlayıcı sıfatını haiz olarak verdiğini, bu kapsamda SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleşecek olan satışın ifasından WENT'in hiçbir surette sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt ederler.

İşbu sözleşmenin akdedilmesi tarafların ayrı ayrı WENT'e üye olurken akdetmiş oldukları Kullanıcı ve Gizlilik sözleşmelerinin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup taraflar işbu Sözleşme'de ve Sözleşme konusu hizmet satışında WENT'in herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

ALICI, İnternet Sitesi'nde belirttiği şekilde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ve SATICI'nın tam ticari unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

WENT, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, telekomünikasyon hatlarında meydana gelen arızalar, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususlarında herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

SATICI mücbir sebepler, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde ifa edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI'nın hizmeti iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (ondört) gün içinde kendisine hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ödenir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını ve SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabileceğini peşinen kabul etmektedir.

ALICI'nın kişisel bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

Hizmetin ifasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının, banka kartının, debit kartının ve İnternet Sitesi'nde ve Mobil Uygulama'da sunulan diğer ödeme sistemlerinin ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun hizmet bedelini SATICI'ya ya da WENT'e ödememesi halinde, ALICI kendisine de her türlü yasal işlemin yapılacağını kabul ve taahhüt eder.

ALICI'nın kredi kartı ile yapmış olduğu alışverişlerde ilgili tutara ilişkin işlemin 3 (üç) hatalı şifre girişi nedeniyle gerçekleştirilememesi halinde WENT, ALICI'dan kimlik ve kredi kartı bilgilerini teyit edecek görsel araçlar da dahil olmak üzere her türlü bilgi ve belgeyi talep etmek hakkına sahiptir. İşbu bilgi ve belgelerin ALICI tarafından temin edilmemesi, eksik temin edilmesi veya temin edilen bilgi ve belgeler ile sipariş bilgilerinin uyuşmaması halinde SATICI, ilgili siparişi derhal ve hiçbir sorumluluk ve tazminat bedeli altında kalmaksızın iptal etme hakkına sahiptir.

Hizmet fiyatlarının açık bir hata olduğu ortalama bir kişi tarafından anlaşılacak seviyede piyasa fiyatının çok altında yazılması durumunda, işbu hatalı fiyata göre verilen tüm siparişlerin SATICI ya da WENT tarafından

iptal edilme hakkı vardır. ALICI böylesi bir durumda açık bir hata olması nedeniyle hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 5 - İADE VE CAYMA HAKKI

SATICI'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'unun 3(1)i maddesi kapsamında 'satıcı' tanımı kapsamına girmesi halinde, ALICI, sözleşme konusu siparişin verilmesi tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde ve her halükarda hizmetin ifasına başlanmadan önce hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın cayma hakkına sahiptir.

MADDE 6 - CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

İşbu sözleşmenin 5.maddesi kapsamında ALICI'nın cayma hakkını haiz olması durumunda, ALICI, 27.11.2014 tarihinde resmi gazetede yayınlanmış olan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15.Maddesi çerçevesinde aşağıdaki ürünler kapsamında cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin ürünler.
- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin ürünler. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin ürünler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin ürünler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin ürünler.
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin ürünler.
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin ürünler.
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya ALICI'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin ürünler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin ürünler.

MADDE 7 - YETKİLİ MAHKEME

ALICI, SATICI'nın işbu sözleşmenin 5.maddesinde belirtilen kapsama girmesi halinde şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları İl ve İlçe Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir. Diğer durumlarda, ALICI ve SATICI arasındaki husumet ilgili mevzuat uyarınca yetkili ve görevli mahkemelerce çözümlenecektir.

SATICI

ALICI

TARİH